



# „СЕРТИФИКАЦИЯ” ЕАД

CERTIFICATION SAC

1303 София, ул. “Шар планина” № 47 ♦ E-mail: exact @exact.e-gov.bg ♦ тел.: 02 812 20 70, факс: 02 812 20 71  
47 “Shar planina” Str, 1303 Sofia, Bulgaria ♦ E mail: exact @exact.e-gov.bg ♦ tel:+359 2 812 20 70, fax: +359 2 812 20 71

## АНКЕТЕН ЛИСТ

за удовлетвореността от дейността на сертифициращия орган  
при сертификация , пресертификация  или надзор

Наименование на организацията: .....

Адрес: .....

Телефон: ..... Факс: ..... e-mail: .....

### I Относно Процедурата по сертификацията

1. Удовлетворени ли сте от информацията:
  - по телефона?  ДА  НЕ
  - при подаване на заявката?  ДА  НЕ
  - от допълнително получената информация?  ДА  НЕ
2. Удовлетворени ли сте от безпристрастността и компетентността на нашите служители?  ДА  НЕ
3. Удовлетворени ли сте от бързината и експедитивността на нашите служители?  ДА  НЕ
4. Удовлетворени ли сте от времетраенето на сертифицирането?  ДА  НЕ

/да се маркира верният отговор/

### II Относно подготовката, съгласуването и провеждането на оценката

1. Правилно ли са разбрани вашите потребности?  ДА  НЕ
2. Правилно ли са оценени вашите документи?  ДА  НЕ
3. Спазени ли са сроковете на процедурата по сертификация?  ДА  НЕ
4. Съгласувана ли е своевременно програмата за оценката?  ДА  НЕ
5. Съгласуван ли е оценителският екип?  ДА  НЕ
6. Считате ли оценката за добре планирана и подготвена?  ДА  НЕ
7. Бяхте ли своевременно уведомени за констатираните несъответствия?  ДА  НЕ

/да се маркира верният отговор/

### III Относно одиторския / оценителския:

1. Удовлетворени ли сте от компетентността на членовете на екипа?  ДА  НЕ
2. Удовлетворени ли сте от уменията за водене на диалог от членовете на екипа?  ДА  НЕ
3. Удовлетворени ли сте от запазване конфиденциалността на информацията?  ДА  НЕ
4. Удовлетворени ли сте от яснотата и прецизността при задаване на въпросите от членовете на екипа?  ДА  НЕ
5. Удовлетворени ли сте от коректността на членовете на екипа при устно изразените констатации?  ДА  НЕ
6. Удовлетворени ли сте от точността на членовете на екипа при документиране на констатациите?  ДА  НЕ
7. Удовлетворени ли сте от обективността и безпристрастността на членовете на екипа при оценяването?  ДА  НЕ

/да се маркира верният отговор/

Коментари и предложения .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Моля изпратете Анкетния лист в деловодството на ”Сертификация” ЕАД.